



 УТВЕРЖДАЮ
 Глава муниципального образования
 «Вяземский район» Смоленской области
 И.В. Демидова
 « » 2023 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Вяземский историко-краеведческий
 музей» (МБУК «ВИКМ») на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность оборудования помещений МБУК «ВИКМ» с учетом доступности для инвалидов	Необходимость формирования безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов для получения услуг в МБУК «ВИКМ». *При наличии финансирования.	Декабрь 2023 г.	Иванова Галина Александровна, директор МБУК «ВИКМ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету,	При приеме на работу,	Иванова Галина Александровна, директор		

доброжелательность и вежливостью работников МБУК «ВИКМ», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, а также работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию.	правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к людям.	на ежегодном общем собрании	МБУК «ВИКМ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в МБУК «ВИКМ».	Улучшение условий оказания услуг в МБУК «ВИКМ» *При наличии финансирования.	В течение года	Иванова Галина Александровна, директор МБУК «ВИКМ»		

Директор МБУК «Вяземский историко-краеведческий музей»



Г.А. Иванова