УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования

«Вяземский район» Смоленской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В. Демидова

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Вяземский историко-краеведческий музей» (МБУК «ВИКМ»)

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  | |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  | |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Недостаточность оборудования помещений МБУК «ВИКМ» с учетом доступности для инвалидов | Необходимость формирования безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов для получения услуг в МБУК «ВИКМ».  \*При наличии финансирования. | Декабрь  2023 г. | Иванова Галина Александровна,  директор  МБУК «ВИКМ» | |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников МБУК «ВИКМ», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, а также работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию. | Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к людям. | При приеме на работу,  ежегодно на общем собрании | Иванова Галина Александровна,  директор  МБУК «ВИКМ» | |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в МБУК «ВИКМ». | Улучшение условий оказания услуг в МБУК «ВИКМ»  \*При наличии финансирования. | В течение года | Иванова Галина Александровна,  директор  МБУК «ВИКМ» | |  |  |

Директор МБУК «ВИКМ» Г.А. Иванова