**Независимая оценка качества**

 **оказываемых организациями услуг в сфере культуры**

**Анкета по анализу удовлетворенности качеством**

 **оказания социальных услуг**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы учреждения культуры, в котором Вам (Вашему ребенку) оказывают (оказывали) социальные услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе. Просим Вас отметить выбранный вариант ответа знаком «V».

Заполненную анкету направьте для обработки на адрес электронной почты: kult-yazma@yandex.ru или по почтовому адресу: 215110, г.Вязьма, ул.25 Октября, д.11 с пометкой «независимая оценка».

Сведения об учреждениях культуры на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/)

**Как Вы оцениваете качество оказания услуг муниципальными учреждениями культуры?**

Как часто Вы посещаете муниципальные учреждения ***культуры***?

* 1 раз в неделю и чаще
* 1 раз в месяц
* 1 раз в квартал
* 1 раз в полугодие
* 1 раз в год
* Совсем не посещаю

Оцените уровень качества услуг:

* Высокий
* Выше среднего
* Средний
* Ниже среднего
* Низкий

Оцените комфортность условий:

* Очень комфортные условия
* Условия достаточно комфортные
* Условия недостаточно комфортные
* Не комфортные

## Достаточно ли Вы получаете информации о деятельности и мероприятиях?

* Да, информации много
* Вполне достаточно
* Недостаточно, информации мало
* Не получаю информацию совсем

## Ваш возраст:

* До 25 лет
* 26-35 лет
* 36-50 лет
* Старше 50 лет

## Ваш пол:

* Мужской
* Женский

## Предложения по улучшению качества оказания услуг:

|  |
| --- |
|  |

## Пожалуйста, не забудьте сохранить заполненную анкету и приложить её к письму электронной почты, отправленному по указанному ниже адресу. Спасибо!

## Адрес электронной почты ответственного лица:

kult-yazma@yandex.ru

Как Вы оцениваете качество оказания услуг муниципальными образовательными организациями?

Оцените уровень качества услуг:

* Высокий
* Выше среднего
* Средний
* Ниже среднего
* Низкий

Оцените комфортность условий:

* Очень комфортные условия
* Условия достаточно комфортные
* Условия недостаточно комфортные
* Не комфортные

## Достаточно ли Вы получаете информации о деятельности и мероприятиях?

* Да, информации много
* Вполне достаточно
* Недостаточно, информации мало
* Не получаю информацию совсем

## Ваш возраст:

* До 25 лет
* 26-35 лет
* 36-50 лет
* Старше 50 лет

## Ваш пол:

* Мужской
* Женский

## Предложения по улучшению качества оказания услуг:

|  |
| --- |
|  |

## Пожалуйста, не забудьте сохранить заполненную анкету и приложить её к письму электронной почты, отправленному по указанному ниже адресу. Спасибо!

## Адрес электронной почты ответственного лица:

kult-yazma@yandex.ru